



Lebensdauer verlängern
Reparaturen vermeiden
Heizkosten sparen

ISELI SERVICE PACKAGE PLUS
ISELI SERVICE PACKAGE



IMMER FÜR SIE DA!

Kompetent und stets erreichbar: Der Service der Iseli Umwelt & Heiztechnik AG lässt Sie nicht im Stich. Ein dichtes Netz von Technikern sichert Ihnen kompetente Betreuung sowohl bei routinemässigen Inspektionen als auch im Notfall. Darüber hinaus bieten wir Ihnen massgeschneiderte Lösungen und Services rund um den heizungstechnischen Alltag.

Iseli Service Package plus erspart Ihnen unnötige Kosten

Ihre neue Iseli Heizung vermittelt Ihnen Gelassenheit, denn mit dem Iseli Service Package plus sind Service- und Reparaturkosten bereits gedeckt. Dies erspart Ihnen unnötige Kosten. Mit dem Iseli Service Package profitieren Sie von einem rundum Garantiepaket und dem regelmässigen Service inklusive Kontrolle der kompletten Iseli Heizung.

Wartungsintervalle

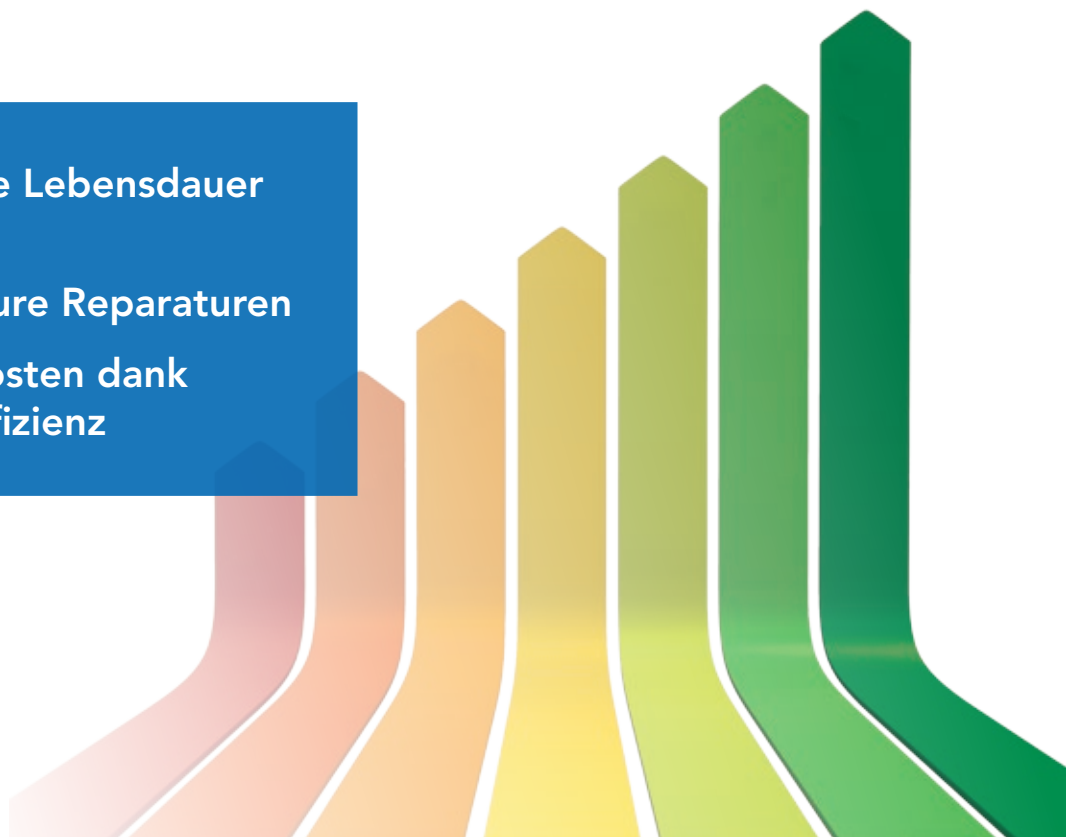
Alle Inspektionen sollten gemäss den empfohlenen Intervallen auf Basis der betriebenen Stunden oder Zeit durchgeführt werden (was zuerst eintritt):

- Wartung durch den Fachmann, alle 2400 Betriebsstunden (Volllast) oder 12 Monate.
- Wartung durch den Kaminfeger, alle 1200 Betriebsstunden (Volllast) oder 6 Monate.
- Wartung durch den Endbenutzer, alle 600 Betriebsstunden (Volllast) oder 3 Monate.

Verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Heizung

Vermeiden Sie teure Reparaturen

Sparen Sie Heizkosten dank erhöhter Brenneffizienz



	Iseli Service Package plus	Iseli Service Package
Free Service im 1. Jahr oder 2400 Betriebsstunden (Volllast)	●	
6-jährige Garantie gegen Durchrostung	●	
3 Jahre Assistance-Übernahme	●	
5 Jahre Vollgarantie auf das Material	●	
2 Jahre oder 4800 Betriebsstunden (Volllast) Materialgarantie auf Verschleissteile	●	
100% Herstellergarantie	●	●
2 Jahre Produktgarantie (offene Mängel)	●	●
5 Jahre Produktgarantie (verdeckte Mängel)	●	●
5 Jahre Originalteile	●	●
10 Jahre Reparaturgarantie	●	●
24 Std.-Pikettendienst ohne Grundpauschale	●	●
Kostenlose Hotline-Unterstützung bei best. Fernwartung	●	●
Jährliche Kontrolle der Solaranlage und Druckhalteanlage	●	●
Jährliche Kontrolle der Betriebsflüssigkeiten	●	●
Jährliche Kontrolle des Betriebsdrucks	●	●
Jährliche Abgaskontrolle	●	●
Sonderkonditionen bei mehreren Services/Jahr	●	●

Diese Leistung enthält alle vom Hersteller/Importeur vorgeschriebenen Servicearbeiten ohne die dazu benötigten Originalteile.

ISELI SERVICE PACKAGE PLUS

Free Service im 1. Jahr oder 2400 Betriebsstunden (Volllast)

Die Iseli Umwelt & Heiztechnik AG führt Ihre erste Wartung bis 2400 Betriebsstunden (Volllast) oder maximal 1 Jahr kostenlos durch (es gilt das zuerst Erreichte).

6-jährige Garantie gegen Durchrostung

Falls ein Bestandteil des Heizkessels durchrostet, werden die von der Durchrostung betroffenen Bauteile von uns kostenlos repariert oder ersetzt. Die Garantie gegen Durchrosten beginnt zur gleichen Zeit wie die Kesselgarantie und gilt über einen Zeitraum von sechs Jahren.

3 Jahre Assistance-Übernahme

Die Assistance sorgt dafür, dass es warm bleibt. Im Falle einer Störung, die von uns nicht umgehend behoben werden kann, liefert und übernimmt die Iseli Umwelt & Heiztechnik AG eine gleichwertige Ersatzheizung bis Ihre Anlage wieder betriebsbereit ist.

5 Jahre Vollgarantie auf das Material

Die Vollgarantie ist ein Rundum-Sorglos-Paket mit einer einzigen Bedingung: Die Iseli Heizung ist nach 2400 Betriebsstunden (Volllast) oder nach 12 Monaten durch unseren Werkskundendienst zu warten, je nach dem was zuerst eintritt. Nicht fachmännisch gewartete Anlagen können den Brennstoffverbrauch um bis zu 10 % erhöhen.

Ausgeschlossen sind Aufwendungen und Reparaturen, die auf unsachgemässe Benutzung sowie äussere Beeinflussung zurückzuführen sind. Weiter sind sämtliche Verschleissteile ausgeschlossen.

2 Jahre Materialgarantie auf Verschleissteile

Die Iseli Umwelt & Heiztechnik AG übernimmt die Kosten für sämtliche Reparaturen und ersetzt Verschleissteile während 2 Jahren oder bis zu 4800 Betriebsstunden (Volllast), je nachdem, was zuerst eintritt. Einzige Voraussetzung: Die Heizung wird bestimmungsgemäss und mit LRV-konformen Brennstoffen¹ betrieben. Die vorgeschriebenen Servicearbeiten wurden von unserem Werkskundendienst durchgeführt. Es sind zwingend Iseli Originalteile zu verwenden.

Unter Verschleissteile fallen u.a.: Dichtungen, elektrische Zünd- und Kohlenelemente, Magnete, Sprung- und Breitband-Lambdasonden, Ascherührer, Aschekette, Schamottesteine und Feuerfest-Auskleidungen in Brenn- und Ascheräumen, Trichter und Einlegeeile, Förderketten und -schnecken, Wirbulatoren im Wärmetauscher, Solarfocus-Edelstahlbrennröste (max. 2 Stk. pro Wartung/Jahr kostenlos inbegriffen), Fettpatronen (2 Stk. pro Wartung kostenlos inbegriffen), Solarflüssigkeit (einmaliges Nachfüllen pro Wartung kostenlos inbegriffen).

Ausgeschlossen sind Aufwendungen und Reparaturen, die auf nicht bestimmungsgemässe Benutzung sowie äussere Beeinflussung zurückzuführen sind.

¹ LRV: Luftreinhalte-Verordnung, siehe unter admin.ch > LRV > Anhang 5 > Holzbrennstoffe.

ISELI SERVICE PACKAGE

100% Herstellergarantie

Übersteigt eine Gewährleistungsdauer eines unserer Zulieferer die ordentliche Garantiedauer gemäss der vorliegenden Wartungsvereinbarung, erhalten Sie den höheren der zwei Garantiezusprüche.

2 Jahre Produktgarantie (offene Mängel)

Auf offene Mängel gelten standardmässig 2 Jahre Produktgarantie.

5 Jahre Produktgarantie (verdeckte Mängel)

Auf verdeckte Mängel gelten standardmässig 5 Jahre Produktgarantie.

5 Jahre Originalteile

Die Iseli Umwelt & Heiztechnik AG bietet Ihnen während mind. 5 Jahren nach Auslieferung die Originalteile zu Ihrer Iseli Heizung.

10 Jahre Reparaturgarantie

Die Iseli Umwelt & Heiztechnik AG bietet Ihnen während mind. 10 Jahren nach Auslieferung eine Reparaturgarantie zu Ihrer Iseli Heizung – auch wenn ein Originalteil nicht mehr verfügbar sein sollte.

24-Stunden-Pikettdienst ohne Grundpauschale

Profitieren Sie von unserem 24-Stunden-Pikettdienst ohne die ansonsten fällige Grundpauschale von Fr. 100.–. Verrechnet werden Anfahrt, Arbeitszeit inkl. Zeitzuschläge sowie die benötigten Ersatzteile. Unsere Service-Hotline ist durch qualifizierte und gut ausgebildete Fachleute besetzt, welche Ihnen in den meisten Fällen auftretende Störungen via Telefon lösen können. Sollte trotzdem eine Inspektion vor Ort notwendig sein, werden die notwendigen Schritte schnellstmöglich in die Wege geleitet.

Kostenlose Hotline-Unterstützung bei best. Fernwartung

Ist eine Fernwartung vorhanden können wir Sie mit unserer Hotline jederzeit kostenlos unterstützen und mit Ihnen gemeinsam die meisten Probleme ohne Kostenfolge lösen. Bedingung ist hier: Ein installiertes Fernwartungsmodul mit Zugriffsberechtigung für unsere Spezialisten.

Jährliche Kontrolle der Solaranlage und Druckhalteanlage

Ist mit Ihrem Heizkessel auch eine Solaranlage und / oder Druckhalteanlage von uns installiert, gehört die Kontrolle und Wartung dieser Komponenten ebenfalls kostenlos dazu.

Jährliche Kontrolle der Betriebsflüssigkeiten

Betriebsflüssigkeiten verändern sich im Laufe der Zeit und können negative Auswirkungen auf das Gesamtsystem haben. Deshalb lohnt sich eine regelmässige Kontrolle der wichtigsten Kennwerte. Sollte eine Intervention notwendig sein, machen wir Sie frühzeitig darauf aufmerksam und beraten Sie über das weitere Vorgehen.

Jährliche Kontrolle des Betriebsdrucks

Auch der Betriebsdruck sollte regelmässig kontrolliert werden, ein dichtes System hält den Druck konstant hoch. Ist dies nicht der Fall, kann dies ein verdeckter Mangel darstellen. Wir machen Sie daher frühzeitig auf eine solche Situation aufmerksam und beraten Sie gerne über die weiteren Schritte.



Jährliche Abgaskontrolle

Die routinemässige Abgaskontrolle ist in Verbindung mit einem Service kostenlos. Diese befreit jedoch nicht von der amtlichen Messpflicht ab 70 kW und ersetzt keine Vormessung und amtliche Messung. Kann aufgrund zu geringer Leistungsabnahme (1 Std. Nennlast) keine Abgaskontrolle vorgenommen werden, wird diese nicht wiederholt und entfällt ersatzlos. Eine jährliche Kontrolle der Verbrennungswerte sowie Kalibrierung der Lambdasonde sichert Ihnen die höchste Effizienz Ihrer Anlage.

Sonderkonditionen bei mehreren Services/Jahr

Sie möchten mehr als einen Service von uns pro Jahr? Profitieren Sie von unseren Sonderkonditionen bei einer Mehrfachnutzung unserer Dienstleistungen. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Allgemeine Vereinbarungen

Die unterschriebene Wartungsvereinbarung wird nach Erhalt durch uns schriftlich bestätigt. Änderungen vorbehalten. Alle Preise verstehen sich netto, ohne die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer von 8%. Das Iseli Service Package wird jährlich nach erfolgter Dienstleistung verrechnet. Das Iseli Service Package plus wird bei erfolgtem Auftragseingang direkt verrechnet.

Ausserordentliche Servicegänge, ausserhalb der jährlichen Inspektion, werden dem Kunden verrechnet (Anfahrt + Arbeitszeit). Das Material wird nach Aufwand verrechnet. Materialien welche sich innerhalb der Garantiezeit befinden werden kostenlos ersetzt.

Die Termine für die jährlichen Kontrollen werden Ihnen im Voraus durch unsere Disposition bekannt gegeben. Die Wartungsvereinbarung verlängert sich jährlich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern Ihrerseits keine Kündigung erfolgt.

Mögliche Preisanpassungen bleiben vorbehalten.

Checkliste für die Wartung

Die jährliche Kesselwartung umfasst folgende Punkte:

- Optische Begutachtung des Heizkessels.
- Durchsicht aller mechanischen Bauteile.
- Sichtprüfung der angeschlossenen Armaturen und der rauchgasseitigen Dichtheit. (nicht enthalten ist die Behebung von Undichtheiten)
- Funktionsüberprüfung aller angeschlossenen Mess- und Regelgeräte.
- Technische Überprüfung der wichtigsten Kesselkomponenten.
- Funktionsüberprüfung der Sicherheitseinrichtungen.
- Wirkungsgrad- und Einstellmessung (sofern möglich).

Reinigung: Falls erforderlich oder erwünscht. Wird gesondert verrechnet.

ISELI GARANTIELEISTUNGEN

Entfall der Wartungs-, Gewährleistungs- und Garantieleistung

Die Wartungs-, Gewährleistungs- und Garantieleistungen entfallen, wenn mindestens einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Nichtbeachtung der Planungs- und Bedienungsanleitungen.
- Keine funktionierende Rücklaufanhebung installiert.
- Durchführung der Inbetriebnahme und Wartung von nicht autorisierten Firmen.
- Nicht dokumentierte Inbetriebnahme- und Wartungskontrollen.
- Mutwillige Beschädigung.
- Unsachgemäße Bedienung und vernachlässigte Wartung und Reinigung.
- Schäden durch höhere Gewalt (Wasser, Feuer usw.).
- Schäden durch den Transport.
- Lackierte Waren lassen sich kaum in Fehlerlosigkeit herstellen. Deshalb berechtigen kleinere Schäden, welche den ordentlichen Gebrauch nicht beeinflussen, zu keinen Reklamationsansprüchen.
- Störungen, die durch die Verwendung von nicht geeigneten Brennstoffen auftreten.
- Energie- oder Wassermangel.
- Betriebsunterbrechungen.

Zusatz: Die in unseren Unterlagen angegebenen Werte sind unverbindlich. Formänderungen, Abweichungen in der Konstruktion und in Bezug auf Werte und Muster bleiben auf Grund der kontinuierlichen Produktverbesserung vorbehalten.

Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung beginnt vom Zeitpunkt der Übergabe der Anlage (Lieferschein). Weist die Anlage trotz fachgerechten Einbaus (unter Einhaltung der technischen Unterlagen) Mängel auf, so leisten wir Gewähr, wenn die Anlage durch den Werkskundendienst abgenommen wurde (Inbetriebnahme-Checkliste sowie Sicherheitsnachweis). Die Gewährleistungszeiträume richten sich nach dem jeweils gültigen Gesetz.

Die Berechnung der Garantiezeit erfolgt vom Zeitpunkt der Auslieferung (Lieferscheindatum). Die Garantie gilt für technische, konstruktionsbezogene Mängel und Mängel bei der Fertigung der Anlage, die den ordentlichen und reibungslosen Gebrauch behindern. Für von uns nicht erzeugte Teile haften wir nicht, sind jedoch bereit, die uns gegen den Erzeuger derselben wegen des Mangels zustehenden Ansprüche an den Käufer abzutreten. Die Garantie kann nicht in Anspruch genommen werden, wenn Eingriffe von unbefugter Hand oder ohne unser ausdrückliches Einverständnis vorgenommen wurden. Ausserdem muss die Rechnung der Ware innerhalb des vorgegebenen Zahlungszieles beglichen worden sein.

Der eingetretene Schaden muss rechtzeitig und genau gemeldet werden, damit die Ursache abgeklärt werden kann.

Bei der Erfüllung der Garantieleistungen/Gewährleistung kommen wir nur für die Montagezeit und das verwendete Material auf, nicht jedoch für allfällige notwendige Fahrten und Aufenthaltskosten der Monteure oder eventuelle Rückfrachten. Für etwaige Folgekosten übernehmen wir keine Haftung. Die Reparatur bzw. der Garantieersatz erfolgen nach unserer Wahl entweder vor Ort oder unserem Werk. Ob es sich um eine Nachbesserung oder um einen kostenlosen Ersatz handelt, entscheidet die jeweilige Hersteller- oder Partnerfirma.

Mit der Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung beginnt die Gewährleistungspflicht lediglich für die nachgebesserten oder ersetzten Teile wieder neu.



Die richtige Entscheidung.

Unsere Dienstleistungsbereiche:

- Heiztechnik
- Solartechnik
- Speichersysteme
- Frischwassermodule
- Nah- & Fernwärme
- Wärmeverteilung
- Abgasanlagen
- Regeltechnik
- Brennstoffaufbereitung

ISELI

Umwelt & Heiztechnik AG

6242 Wauwil

Tel. 041 984 22 33

info@iseli-ag.ch

www.iseli-ag.ch